

**ДОГОВОР № \_\_**  
**на оказание транспортных услуг**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_--, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и ООО «19 Парк», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Денисова Дмитрия Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, руководствуясь действующими на территории РФ нормами гражданского законодательства, а также взаимными интересами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

По настоящему договору «Исполнитель» обязуется по заданию «Заказчика» на основании поданной заявки (размещенного заказа) обеспечивать перевозку пассажиров легковым автомобильным транспортом, а также оказание иных согласованных сторонами транспортных услуг. «Заказчик» обязуется оплачивать «Исполнителю» стоимость оказанных услуг в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

## 2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

### 2.1. Порядок размещения заказов.

2.1.1. Подача транспорта для перевозки пассажиров или оказания иных транспортных услуг производится на основании заказа, размещаемого представителями «Заказчика» через диспетчерскую службу «Исполнителя» по многоканальному телефону: +7 (495) 765-4765 или +7 (495) 372-32-50 или по электронной почте – info@taxi19.ru с уведомлением о прочтении письма в электронном виде.

Заказ автотранспорта принимается к исполнению только от уполномоченных представителей «Заказчика».

При определении необходимого для исполнения заказа количества автомобилей «Заказчик» учитывает число перевозимых пассажиров, которое должно соответствовать нормам вместимости, предусмотренным техническими характеристиками автотранспортных средств. Для принятия заказа к исполнению «Заказчик» обязан сообщить оператору «Исполнителя» следующую информацию:

- наименование юридического лица – контрагента «Заказчика» по настоящему договору;
- кодовое слово (если его необходимость оговаривалась ранее);
- фамилия, имя, отчество и контактный телефон лица, размещающего заказ;
- дата, время и адрес подачи автотранспорта;
- автомобиль («Стандарт» (Renault Logan));
- форма оплаты;
- вид транспортной услуги (перевозка пассажира, курьерская доставка, перегон автомобиля (услуга «трезвый водитель»), трансфер и др.);
- фамилия, имя, отчество и контактный телефон пассажира;
- адрес (маршрут поездки).

При размещении заявки на подачу автомобиля в аэропорт или на ж/д вокзал дополнительно сообщается рейс самолета/номер поезда.

«Заказчик» обязуется разместить заказ в порядке, установленном в подп.2.1.1. настоящего договора, не позднее 1 (одного) часа до времени подачи автотранспорта.

«Исполнитель» не несет ответственности за невыполнение заказа по заявке, поданной «Заказчиком» позднее указанного времени;

«Заказчику» предоставляется право вносить уточнения в заявку в части времени и адреса подачи автомобиля, класс автомобиля и тарифа, а также вида транспортной услуги не менее чем за один час до указанного в заявке времени подачи автотранспорта.

## **2.2. Порядок исполнения заказа.**

- 2.2.1. По прибытии автотранспорта в место назначения сотрудник диспетчерской службы «Исполнителя» сообщает по телефону контактному лицу, указанному в заявке, марку и государственный регистрационный номер прибывшего для исполнения заказа автомобиля;
- 2.2.2. При оказании услуг по перевозке пассажиров легковым автотранспортом пассажир обязан соблюдать Правила дорожного движения, утвержденные постановлением Совета Министров - Правительства РФ от 23 октября 1993 г. № 1090 (с последующими изменениями и дополнениями), в частности:
- в процессе движения автомобиля пассажир должен быть пристегнутым ремнями безопасности;
  - не совершать действий, угрожающих безопасности водителя и дорожного движения;
  - соблюдать общественный порядок.
- 2.2.3. Открывание окон пассажиром и водителем осуществляется только по обоюдному согласию.
- 2.2.4. Включение (выключение) радио или аудио-проигрывателя производится по просьбе пассажира так же, как и выбор программ.
- 2.2.5. Устройство кондиционирования воздуха в автомобиле включается (выключается /регулируется) по просьбе пассажира.  
Спорные вопросы между пассажиром и водителем могут быть решены оператором «Исполнителя» в пределах предоставленных последнему полномочий по круглосуточному телефону +7 (495) 765-47-65 или +7 (495) 372-32-50
- 2.2.6. По окончании поездки водитель автомобиля заполняет купон («слип») установленного образца, а пассажир подтверждает записанную информацию собственноручной подписью, после чего первый экземпляр купона («слипа») передается пассажиру, второй экземпляр остается у водителя.  
В случае несогласия с правильностью написанной информацией в купоне («слипе») пассажир на месте разрешает возникшие противоречия, созвонившись с оператором по круглосуточному телефону +7 (495) 765-47-65 +7 (495) 372-32-50.
- 2.2.7. Подписанный представителем Заказчика «пассажиром» «слип» означает полное согласие с перечнем и стоимостью указанных в слипе услуг и является подтверждением оказанной услуги между сторонами.  
При изменении маршрута поездки по указанию пассажира «Заказчик» принимает к оплате стоимость измененного маршрута.

## **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.**

### **3.1. Обязательства «Исполнителя»:**

- 3.1.1. «Исполнитель» обязуется обеспечивать подачу автотранспорта соответствующего класса и по тарифу, в установленное место и время, указанные в принятой к исполнению заявке;
- 3.1.2. Для выполнения заказа «Исполнитель» обеспечивает подачу транспортного средства в технически исправном состоянии.  
В случае выявления неисправности автомобиля во время исполнения заказа, «Исполнитель» обязуется предоставить «Заказчику» замену автотранспортного средства в течение 60 минут с момента выявления неисправности.  
При этом «Заказчик» оплачивает стоимость оказанных услуг в полном объеме без учета времени ожидания транспортного средства, прибывшего на замену.  
При подаче автомобиля позднее указанного срока плата за оказанные услуги по исполняемому заказу с «Заказчика» не взимается.  
Под неисправностью автомобиля понимается невозможность его эксплуатации в соответствии с требованиями основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностей должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23 октября 1993 г. № 1090.

### **3.2. Обязательства «Заказчика»:**

- 3.2.1 «Заказчик» обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость оказанных услуг в порядке, установленном настоящим договором.
- 3.2.2 «Заказчик» в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты подписания настоящего договора предоставляет «Исполнителю» список лиц, уполномоченных «Заказчиком» на размещение заказов, с указанием их контактных телефонов и адресов электронной почты.  
При изменении состава лиц, наделенных полномочиями на размещение заказов, «Заказчик» незамедлительно сообщает об этом «Исполнителю» в письменной форме.  
В случае несвоевременного информирования «Исполнителя» о внесении изменений в состав уполномоченных «Заказчиком» лиц, повлекшего за собой размещение заказа ненадлежащим лицом, обязанность по оплате оказанных «Исполнителем» услуг возлагается на «Заказчика».
- 3.2.3 «Заказчик» обязуется использовать подаваемый для оказания услуг автотранспорт исключительно в целях, указанных в размещаемых заявках.
- 3.2.4 Оплата дополнительных услуг, не указанных в окончательном подтверждении от Исполнителя, а также платных парковок (при условии подтверждения произведенных расходов соответствующими документами: чеки, парковочные талоны и т.д.) будет производиться заказчиком согласно п. 4.2.
- 3.2.5 В случае порчи или повреждения салона автомобиля по вине пассажира ремонт, химическая чистка или уборка автосалона производится за счет «Заказчика».
- 3.2.6 При изменении банковских реквизитов, адреса, номеров телефонов «Заказчик» обязан сообщить «Исполнителю» в письменном виде в двухдневный срок от даты указанных изменений.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

Стоимость оказанных услуг рассчитывается на основании согласованных между сторонами тарифов (Приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора).

Стоимость предоставленных Услуг указана в рублях, без учета НДС и определяется в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору. НДС не облагается в соответствии с гл. 26.2 НК РФ.

- 4.1. Время использования транспорта, при расчете округляется в сторону увеличения до 1 минуты.
- 4.2. Оплата за оказанные услуги производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя» или наличными денежными средствами в кассу предприятия.
- 4.3. Оплата за оказанные услуги по настоящему договору производится «Заказчиком» путём 100% предварительной оплаты.  
Счета, выставляемые «Исполнителем», подлежат оплате в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней после получения их «Заказчиком».  
Денежные обязательства считаются исполненными «Заказчиком» с даты поступления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя».
- 4.4. «Исполнитель» ежемесячно, в срок не позднее 3 числа месяца, следующего за отчетным, выставляет «Заказчику» счет (при наличии задолженности) с приложением акта выполненных работ и реестра оказанных услуг.  
«Заказчик», при отсутствии возражений, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения документов возвращает «Исполнителю» предназначенные для последнего подписанные экземпляры акта выполненных работ и реестра оказанных услуг, либо направляет «Исполнителю» обоснованные письменные возражения.  
В этом случае стороны составляют акт сверки.  
При необходимости, по запросу «Заказчика», «Исполнитель» предоставляет более подробную информацию об оказанных услугах, включая звукозапись принимаемых заказов, производимую «Исполнителем».
- 4.5. «Исполнитель» имеет право вносить изменения в тарифы на оказываемые услуги, предупредив об этом «Заказчика» в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до даты изменения цен.  
При несогласии «Заказчика» с новыми ценами, договор считается расторгнутым с даты вступления в действие новых тарифов.  
При этом, стороны обязаны произвести взаиморасчеты в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения настоящего договора

## 5. ИМУЩЕСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны несут имущественную ответственность, установленную действующим гражданским законодательством РФ.
- 5.2. «Исполнитель» компенсирует равнозначную по стоимости услугу «Заказчику» в случаях:
- задержки подачи автомобиля к месту назначения более чем на 30 минут;
  - непрофессиональное поведение водителя «Исполнителя» по отношению к «Заказчику»/клиенту «Заказчика»;
- В случае невыполнения условий договора по вине «Исполнителя», «Исполнитель» обязуется возместить «Заказчику» реально понесенные затраты на устранение нарушений обязательств со стороны «Исполнителя», а именно: штрафные санкции, уплаченные при возврате билетов, полную стоимость билетов, если последние не подлежат возврату, отказ от бронирования гостиницы, наем другого автомобиля и т.п.
- 5.3. При нанесении ущерба имуществу контрагентов «Заказчика», перевозимому «Исполнителем», вследствие дорожно-транспортного происшествия по вине водителя «Исполнителя», «Исполнитель» возмещает ущерб «Заказчику» в полном объеме, за исключением тех случаев, когда такой ущерб был обусловлен форс-мажорными обстоятельствами, либо покрывается страховкой.
- 5.4. «Заказчик» уплачивает «Исполнителю» неустойку в следующих случаях:
- при снятии размещенного заказа менее чем за 30 мин. до времени подачи автотранспорта (при поездке по городу) «Заказчик» уплачивает «Исполнителю» неустойку в размере стоимости минимальной поездки по дневному/ночному тарифу.
  - при снятии размещенного заказа менее чем за 30 мин. до времени подачи автотранспорта по заказу, связанному со встречей или проходами пассажира в аэропорту – неустойку в размере стоимости трансфера проводы/встреча.
  - при снятии размещенного заказа менее чем за 30 мин. до времени подачи автотранспорта по заказу, связанному со встречей на вокзале – неустойку в размере стоимости минимальной поездки по дневному/ночному тарифу плюс стоимость встречи у вагона с табличкой (если такая заказывалась).
  - при снятии размещенного заказа менее чем за 30 мин. до времени подачи автотранспорта в пункт подачи автомобиля, расположенный за пределами МКАД, - неустойку в размере стоимости минимальной поездки по дневному/ночному тарифу плюс стоимость подачи за МКАД (если автомобиль доехал по адресу подачи за МКАД).
- В случае срыва исполнения размещенного заказа по вине «Заказчика» он возмещает «Исполнителю» понесенные им в процессе исполнения заказа расходы (парковка автомобиля, время ожидания пассажира и т.д.), подтвержденные документально, а также уплачивает стоимость неисполненного заказа.
- 5.5. В случае просрочки платежа по выставленным счетам, «Заказчик» уплачивает «Исполнителю» пени в размере 0,1 процента от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 5.6. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя обязательств, если такое неисполнение возникло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 6.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания.  
Окончание – «31» декабря 20\_\_ года с правом последующей пролонгации.  
Если ни одна из сторон за 10 (десять) дней до истечения срока настоящего договора письменно не уведомит другую сторону о намерении расторгнуть договор или продлить его действие на иных условиях, договор считается продленным на следующий календарный год на тех же условиях.
- 6.2 Все изменения и дополнения к настоящему договору вносятся путем подписания обеими сторонами дополнительных соглашений.

6.3 Настоящий договор, может быть расторгнут досрочно по инициативе любой из сторон, уведомившей другую сторону в письменной форме в срок не позднее, чем за 30 дней до даты досрочного расторжения.

В этом случае стороны производят сверку расчетов. Договор считается расторгнутым с даты исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

7.1. «Исполнитель» вправе привлекать на договорной основе третьих лиц для своевременного и качественного выполнения размещаемых «Заказчиком» заявок на оказание транспортных услуг.

При этом, «Исполнитель» приобретает права и становится обязанным перед «Заказчиком» за действия третьих лиц согласно заключенным с ними договорам.

7.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, действуют нормы Гражданского кодекса РФ;

7.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах - по одному для каждой из сторон с равной юридической силой.

## 8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

**Заказчик:**

**Исполнитель:**

**ООО «19 Парк»**

**Адрес:**

109472, Москва, ул. Ташкентская, д. 28, стр. 1

**ОГРН:** 1087746819434

**ИНН:** 7721624023 **КПП:** 772101001

**Генеральный директор**

**Генеральный директор**

**ООО «19 Парк»**

/ \_\_\_\_\_ /

/Денисов Д.В./